

[20260529 Termos e Condições Gerais do Programa de Fidelidade (ClubÉlite) da VT Markets]

[Termos e Condições Gerais do Programa de Fidelidade (ClubÉlite) da VT Markets]

Esta Oferta está disponível a partir de 8 de junho de 2026.

1. Elegibilidade e Adesão à Associação

- O Programa VT Markets ClubÉlite (doravante referido como o “Programa”, “ClubÉlite”) é fornecido pela VT Markets, operada sob a VT Markets Limited (Número da Empresa: 201902 GB) (referida como “nós”, “nosso”, a “Empresa” ou “VT Markets”), a Introducing Brokers (“IBs”) elegíveis da Empresa.
- Este Programa é nulo onde for proibido por lei.
- Este Programa está aberto a IBs elegíveis da VT Markets com contas de rebate válidas. Por favor contacte info@vtmarkets.com se não tiver a certeza sobre a sua elegibilidade.
- Ao aderir ao Programa e tornar-se um Membro do Programa, você (individual e coletivamente referido como “você”, “seu”, ou “Membro do Programa”) reconhece que leu, compreendeu e concordou em ficar vinculado por estes Termos e Condições, por todos os termos aplicáveis do Programa e por quaisquer outros documentos legais relevantes fornecidos pela Empresa. Você não pode participar no Programa se não concordar com estes Termos.
- IBs elegíveis podem ser automaticamente inscritos no Programa assim que a sua conta de rebate for ativada e/ou ao cumprir os requisitos aplicáveis do Programa determinados pela VT Markets.
- Uma vez inscrito, a secção completa “ClubÉlite” pode tornar-se acessível através do portal, aplicação ou plataforma da VT Markets aplicável designada pela Empresa.

2. Como o Programa Funciona

- O ClubÉlite é um programa de fidelidade baseado em níveis concebido para reconhecer e recompensar IBs elegíveis com base em atividades qualificadas do Programa e no desempenho geral do IB.
- Os Membros do Programa podem ganhar Pontos de Nível através de atividades elegíveis, incluindo, mas não se limitando a:
 - a. Volume Nocial (“NV”)
 - b. Depósito Bruto (“GD”)
- Os Pontos de Nível são calculados com base em atividades elegíveis registadas nos sistemas da VT Markets e estão sujeitos às regras do Programa e aos requisitos de elegibilidade determinados pela VT Markets periodicamente. Para efeitos do cálculo de Pontos de Nível:
- Os Pontos de Nível são atualmente calculados com base na atividade elegível do IB e apenas nas contas de clientes retalhistas diretos do IB. Contas de Sub-IB e clientes sob estruturas de Sub-IB são excluídos, salvo determinação em contrário pela VT Markets.

- O GD será calculado com base nos montantes totais de depósitos elegíveis registados no sistema. O GD baseia-se em depósitos brutos e não é reduzido por levantamentos. Depósitos que não cumpram os requisitos aplicáveis do Programa, incluindo, mas não se limitando a atividade de negociação elegível, requisitos de elegibilidade de conta ou outros critérios de qualificação que possam ser determinados pela VT Markets periodicamente, podem ser excluídos do cálculo de Pontos de Nível do GD. A VT Markets reserva-se o direito de rever, excluir, ajustar, reter ou considerar inelegíveis quaisquer depósitos ou Pontos de Nível resultantes de atividade considerada inválida, revertida, abusiva, suspeita, excessiva ou inconsistente com o propósito pretendido do Programa, incluindo, mas não se limitando a levantamentos rápidos após depósitos ou atividade repetida de depósito e levantamento.
- O NV será calculado com base no volume de negociação fechado elegível registado no sistema. Apenas negociações que cumpram os critérios aplicáveis do Programa podem qualificar, incluindo, mas não se limitando a requisitos de volume de negociação, períodos mínimos de manutenção, requisitos de elegibilidade de conta ou outras condições de qualificação que possam ser determinados pela VT Markets periodicamente. Negociações com bónus de crédito e quaisquer transações inelegíveis, revertidas, suspeitas, abusivas ou não qualificáveis podem ser excluídas do cálculo de Pontos de Nível do NV à exclusiva discricção da VT Markets.
- Transações elegíveis de copy trading e depósitos sob contas qualificadas podem ser incluídos nos cálculos de Pontos de Nível, sujeitos às regras do Programa e aos requisitos de elegibilidade.
- A VT Markets reserva-se o direito de determinar, verificar, ajustar, recalcular, excluir ou revogar quaisquer Pontos de Nível à sua exclusiva discricção.
- Atualmente existem 9 níveis dentro do Programa. A VT Markets reserva-se o direito de alterar, renomear, reestruturar, suspender, adicionar, remover ou substituir quaisquer níveis, critérios de qualificação, benefícios, privilégios ou mecânicas do Programa à sua exclusiva discricção sem aviso prévio.

Nível do Tier	Nome do Tier	Pontos de Nível Mínimos Necessários
T0	LITE	-
T1	CORE	1
T2	SELECT	201
T3	PREMIER	1,501
T4	ESSENCE	5,001
T5	PRESTIGE	15,001
T6	PRIVILEGE	40,001
T7	APEX	100,001
T8	HONOUR	Apenas por Convite

- Os Pontos de Nível são atualmente calculados com base na atividade elegível do IB e apenas nas contas de clientes retalhistas diretos do IB. Contas de Sub-IB e quaisquer clientes sob estruturas de Sub-IB não são incluídos, salvo determinação em contrário pela VT Markets.
- Os cálculos de Pontos de Nível, requisitos de elegibilidade, métricas de qualificação e limiares de nível serão determinados exclusivamente pela VT Markets e podem ser atualizados, alterados ou revistos periodicamente sem aviso prévio.
- O status de nível é determinado com base no total de Pontos de Nível acumulados dentro do período de avaliação contínuo de 12 meses aplicável. Pontos de Nível fora do período de avaliação contínuo de 12 meses já não serão considerados para efeitos de qualificação de nível.
- Os Membros do Programa podem ser promovidos a níveis superiores assim que os requisitos aplicáveis do nível forem cumpridos.
- A VT Markets reserva-se o direito de deduzir Pontos de Nível, rebaixar níveis, suspender o progresso de nível ou aplicar revisão manual de nível ou ajustes de qualificação quando ocorrer inatividade, atividade repetida de depósito e levantamento, irregularidades de conta, violações de políticas, atividade suspeita ou outras circunstâncias consideradas relevantes pela Empresa.
- Certas atividades, transações, negociações ou contas do Programa podem ser excluídas dos cálculos de Pontos de Nível à exclusiva discricção da VT Markets.
- A VT Markets reserva-se o direito de determinar se qualquer atividade qualifica para Pontos de Nível, recompensas, benefícios, campanhas ou progressão de nível.
- Os Pontos de Nível acumulados no âmbito do Programa permanecerão válidos dentro do período de avaliação contínuo de 12 meses aplicável, salvo determinação em contrário pela VT Markets. Pontos de Nível expirados, removidos ou ajustados não serão reintegrados, salvo aprovação em contrário pela Empresa.
- As mecânicas do Programa, estruturas de níveis, critérios de qualificação, períodos de avaliação e metodologias de pontos podem variar por região, fase de campanha, segmento de utilizador ou requisitos operacionais.

3. Benefícios e Recompensas do Programa.

- Os Membros do Programa podem tornar-se elegíveis para determinados benefícios e recompensas dependendo do seu status de nível, critérios de qualificação ou participação em atividades específicas do Programa.
- Benefícios e recompensas podem incluir, mas não se limitam a:
 - a. Acesso ao IB Resource Hub
 - b. Suporte e atendimento dedicado com base em níveis
 - c. Recompensas de reconhecimento
 - d. Convites e acesso a eventos
 - e. Recompensas de merchandising
 - f. Outros benefícios introduzidos pela VT Markets periodicamente
- Certas recompensas, privilégios ou benefícios podem estar disponíveis apenas para níveis, regiões, campanhas ou fases do Programa selecionados.
- Benefícios e recompensas estão sujeitos à disponibilidade e podem ser limitados em quantidade, duração ou elegibilidade de resgate.



- A VT Markets reserva-se o direito de modificar, substituir, suspender ou descontinuar quaisquer recompensas, benefícios, mecânicas de resgate ou funcionalidades do Programa à sua exclusiva discricão.
- Recompensas, benefícios, status de nível, elegibilidade e/ou Pontos de Nível não podem ser transferidos, trocados, partilhados, vendidos ou combinados entre contas, salvo aprovaão em contrário pela VT Markets.
- Quaisquer recompensas ou benefícios emitidos no âmbito do Programa não podem ser trocados por dinheiro, créditos, recompensas alternativas ou outra compensação, salvo indicaão em contrário pela VT Markets.
- A VT Markets não será responsável por qualquer perda de recompensas, benefícios ou Pontos de Nível resultante de atividade fraudulenta, acesso não autorizado, problemas operacionais ou uso indevido do Programa.
- Os Membros do Programa são responsáveis por rever as informações mais recentes do Programa, estruturas de recompensas e requisitos de elegibilidade disponibilizados pela VT Markets através do seu website, portais, comunicaões ou canais de suporte.
- Todas as recompensas e benefícios estão sujeitos a termos e condições adicionais específicos de campanha, quando aplicável.

4. **Comunicaões do Programa**

- Ao participar no Programa, você reconhece e consente em receber comunicaões relacionadas com o Programa, avisos operacionais e comunicaões de marketing da VT Markets.
- As comunicaões do Programa podem incluir:
 - a. Atualizaões de nível
 - b. Anúncios de campanha
 - c. Confirmaões de resgate
 - d. Avisos operacionais do Programa
 - e. Outras comunicaões relacionadas com o Programa
- Você pode optar por não receber determinadas comunicaões de marketing a qualquer momento de acordo com o processo de preferências de comunicaão da VT Markets. No entanto, comunicaões operacionais ou relacionadas com a conta referentes ao Programa podem ainda ser enviadas quando necessário.

5. **Rescisão e Modificaão**

- Este Programa e as suas recompensas, benefícios, níveis e mecânicas associadas são oferecidos à exclusiva discricão da VT Markets.
- A VT Markets reserva-se o direito de cancelar, suspender, modificar, restringir ou terminar o Programa, as suas funcionalidades, benefícios, estruturas de níveis, critérios de qualificaão ou estes Termos e Condiões a qualquer momento sem aviso prévio.
- A VT Markets reserva-se o direito de suspender, revogar, terminar ou excluir qualquer membro de participar no Programa quando:
 - a. se suspeitar de atividade fraudulenta;
 - b. for identificado abuso ou uso indevido do Programa;
 - c. quaisquer termos, políticas ou leis aplicáveis forem violados; ou

- d. ocorrer qualquer conduta considerada prejudicial à VT Markets ou aos seus interesses.
- Se uma adesão for revogada ou terminada, quaisquer Pontos de Nível, recompensas, benefícios e privilégios de nível associados podem ser imediatamente perdidos.
- A VT Markets reserva-se o direito de tomar quaisquer ações legais, de conformidade, operacionais ou administrativas necessárias em relação a suspeitas de abuso, fraude, má conduta ou atividades não autorizadas.
- A participação continuada no Programa constitui aceitação de quaisquer Termos e Condições atualizados ou modificados.
- Em caso de qualquer discrepância entre a versão em inglês e qualquer versão traduzida destes Termos e Condições, a versão em inglês prevalecerá.
- Os Membros do Programa podem solicitar a retirada do Programa contactando a VT Markets através dos canais de suporte designados.

6. Limitação de Responsabilidade

- Os Membros do Programa reconhecem e concordam que a participação no Programa é voluntária e por sua conta e risco.
- A VT Markets não será responsável por quaisquer perdas, danos, custos, despesas, reclamações ou responsabilidades decorrentes de:
 - a. participação no Programa;
 - b. incapacidade de aceder às funcionalidades do Programa;
 - c. atrasos, interrupções ou problemas operacionais;
 - d. modificação ou rescisão do Programa; ou
 - e. quaisquer danos indiretos, incidentais ou consequenciais
- A VT Markets não será responsável por qualquer falha no cumprimento de obrigações devido a eventos fora do seu controlo razoável.

7. Indemnização

- Os Membros do Programa concordam em indemnizar totalmente e isentar de responsabilidade a VT Markets, as suas afiliadas, diretores, administradores, executivos, colaboradores, agentes, licenciadores e parceiros contra quaisquer responsabilidades, reclamações, danos, perdas, custos ou despesas decorrentes de:
 - a. violação destes Termos e Condições;
 - b. uso indevido do Programa;
 - c. violação de leis ou regulamentos aplicáveis; ou
 - d. uso não autorizado de funcionalidades ou benefícios relacionados com o Programa.

8. Tratamento de Litígios

- Este Programa será regido e interpretado de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis que regem a VT Markets.
- Se qualquer disposição destes Termos e Condições for considerada inválida, ilegal ou inexecutável, as restantes disposições permanecerão válidas e executáveis na máxima medida permitida por lei.

9. **Isenção de Responsabilidade sobre Riscos**

- Este Programa não se destina a incentivar atividade de negociação excessiva nem a alterar o apetite ao risco ou o comportamento de negociação de um indivíduo.
- Os Membros do Programa devem assegurar que todas as atividades de negociação e empresariais são realizadas de acordo com a sua própria tolerância ao risco, circunstâncias financeiras e leis aplicáveis.
- A VT Markets não será responsável por quaisquer perdas, danos ou custos decorrentes da participação no Programa.
- Todas as funcionalidades, benefícios, recompensas e conteúdos do Programa são fornecidos numa base de “tal como estão” e “conforme disponíveis”.

10. **Privacidade**

- As informações pessoais recolhidas em ligação com o Programa serão tratadas de acordo com a Política de Privacidade da VT Markets.
- A VT Markets poderá utilizar as informações recolhidas para fins operacionais, de conformidade, prevenção de fraude, segurança, legais e de administração do Programa.

11. **Contacto**

- Para informações sobre o Programa, elegibilidade, recompensas ou questões relacionadas com a adesão, contacte a VT Markets através dos canais de suporte designados ou do email info@vtmarkets.com.
- A VT Markets poderá exigir verificação de identidade, titularidade da conta ou outras informações relevantes antes de processar pedidos relacionados com o Programa.
- Pode também consultar o nosso Centro de Ajuda para informações adicionais e respostas a perguntas frequentes.